

平成25年度 岐阜県の交通事故相談の状況



1 相談状況

- 平成25年度の相談件数は752件で、平成24年度より32件減少した。
- 県民生活相談センターでの相談件数が712件、巡回相談が40件で、センターでの相談が全体の95%を占めている。
- 電話による相談が580件で、全体の77%を占めている。
- 被害者側からの相談が多く、604件で全体の80%を占めている。
- 最も多かった相談は相手又は保険会社との対応交渉に関する相談が292件で、全体の39%を占めている。次いで、賠償が216件(29%)、物損が66件(9%)、過失割合が57件(8%)、障害治療が53件(7%)であった。

交通事故相談件数(態様別)

(平成25年度累計)

要旨	被害者										加害者										その他	総計		
	本所					巡回					合計	本所					巡回						合計	
	面接		電話	メール	小計	面接		電話	小計	面接		電話	メール	小計	面接		電話	小計						
	新規	継続				新規	継続			新規					継続	新規			継続	新規				継続
対応交渉	31	5	183	2	221	7	1	0	8	229	8	3	49	0	60	2	1	0	3	63	0	292		
賠償	32	9	128	6	175	8	3	0	11	186	4	2	21	0	27	3	0	0	3	30	0	216		
傷害治療	4	0	45	0	49	3	0	0	3	52	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	53		
後遺傷害	4	0	20	0	24	4	0	0	4	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	29		
物損	2	1	41	2	46	2	0	0	2	48	1	0	17	0	18	0	0	0	0	18	0	66		
過失割合	8	1	31	0	40	3	0	0	3	43	4	0	8	0	12	2	0	0	2	14	0	57		
更生・援護	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
行政処分等	0	0	4	0	4	1	0	0	1	5	1	0	7	0	8	0	0	0	0	8	0	13		
事故処理	1	0	4	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6		
その他	1	0	7	0	8	0	0	0	0	8	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	11	20		
計	83	16	463	10	572	28	4	0	32	604	18	5	104	0	127	7	1	0	8	135	13	752		
24年度計	77	23	465	3	568	21	2	0	23	591	22	2	144	3	171	9	0	0	9	180	13	784		

(前年比)

95.9%

相談方法別件数

年	電話	面接	メール	合計
H21	656	163	15	834
H22	626	140	13	779
H23	562	146	11	719
H24	622	156	6	784
H25	580	162	10	752
構成比	77.1%	21.5%	1.3%	100.0%

〈交通事故相談事例〉

対応交渉	任意保険未加入の相手との事故について
賠償	保険会社から提示された賠償金額について
過失割合	過失相殺率の認定基準について
傷害治療	怪我の症状固定による治療費の打ち切りについて
物損	車両の損害賠償額の基準について
後遺障害	後遺障害が認められなかった場合の異議申立てについて

2 新規の面接交通事故相談の状況

- 平成25年度の新規面接相談136件のうち、新規の相談は136件、継続相談は26件であった。
- 新規の面接相談の内、人身事故の相談が112件、物損事故の相談が24件であった。
- 人身事故の相談のうち死亡事故が5件で、うち60歳以上の高齢者が2件であった。
- 車と車の事故の相談が最も多く80件、次いで自転車と車・二輪車の事故が19件、歩行者と車・二輪車の事故が17件であった。
- 新規の面接相談では、対応交渉に関する相談が48件、賠償に関する相談が47件、過失割合に関する相談が17件であった。

事故発生時の態様

態様	件数	構成比
車と車	80	58.1%
車と二輪車	13	8.8%
歩行者と車・二輪車	17	12.5%
自転車と車・二輪車	19	14.0%
その他	7	6.6%
計	136	100.0%